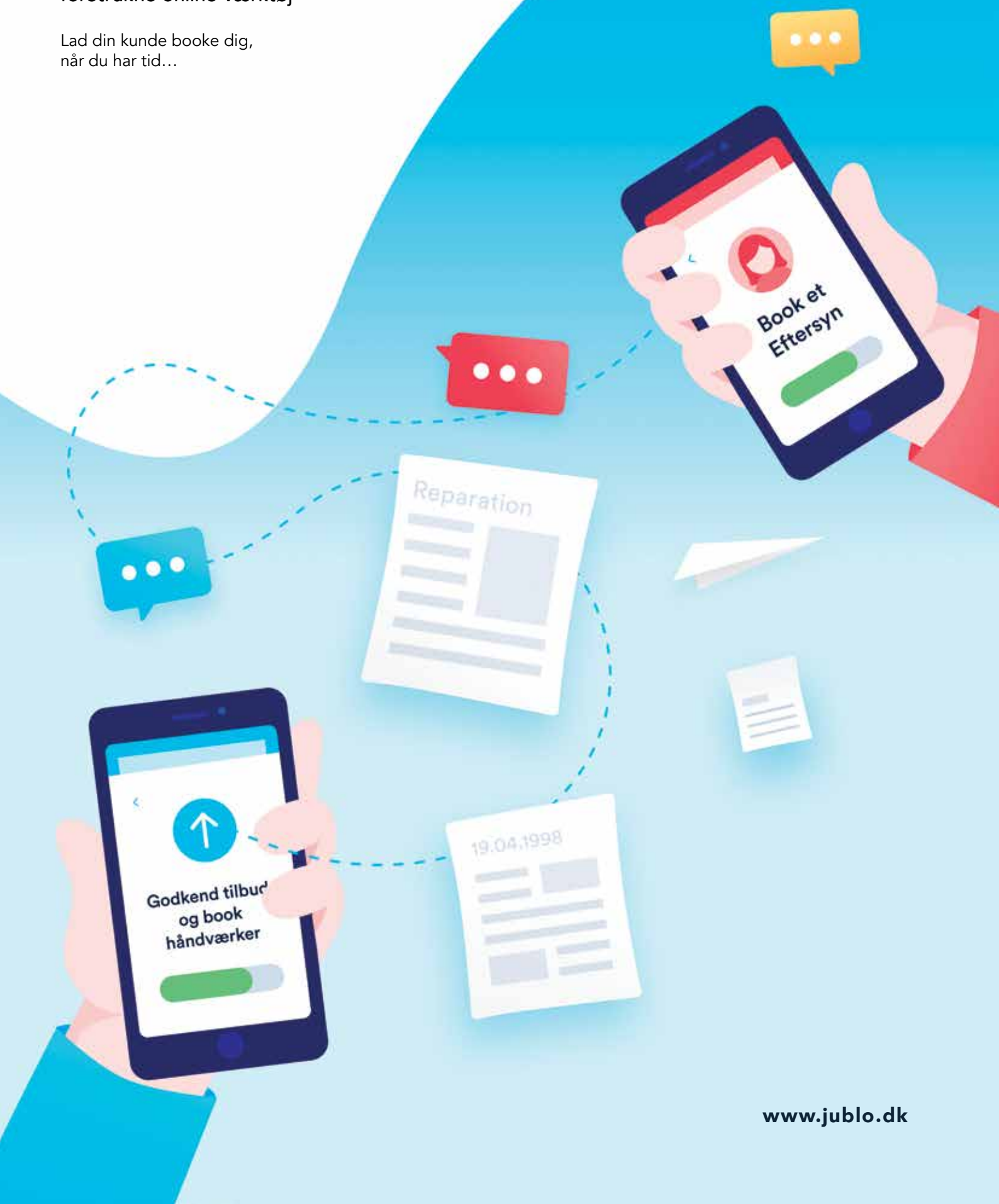




Jublo er håndværkerens
foretrukne online-værktøj

Lad din kunde booke dig,
når du har tid...





Booking - Shop

Med vores webshop-modul kan du få en 100% integreret webshop på din egen hjemmeside. Lad dine kunder booke dig, når du har tid!

Skab tilgængelighed. Gør det endnu nemmere for dig selv og kunden at bestille opgaver hos dig, når du har tid.

Jublo har allerede over 1000 foruddefinerede produktpakker, som du kan lægge ind i din shop, foruden du selvfølgelig kan lave dine egne pakker. Når en kunde bestiller en pakke ved dig, kan de selv booke tid direkte i din kalender. Du skal naturligvis først godkende de enkelte bookinger, før de bliver oprettet.

- Få styr på aftaler og ordrer
- Lad kunderne selv bestille arbejdet
- Alle parter ved, hvad der er aftalt
- Integreret til de førende ordrestyringssystemer

Tilbud

Via din hjemmeside, kan dine kunder selv rekvirere et tilbud, du laver tilbuddet i Jublo og sender det til kunden via vores kommunikationsportal

Når tilbuddet er sendt til kunden, følger Jublo selv op på kunden i faste intervaller, som du selvfølgelig selv kan definere.

Når kunden accepterer tilbuddet online via Jublo, kan de, hvis du har vores booking-modul, selv booke tidspunktet for udførsel.

- Online forespørgsler
- Skab overblik med vores dashboard
- Lav dine tilbud super nemt og hurtigt
- Automatisk opfølgning
- Fuldt integreret med Klarpris, så i kan styre jeres priser

“Det er naturligvis en ændring for hele firmaet, når der skal tænkes nye forretningsgange ind i hverdagen. Men de synes, det er spændende og går til opgaven med en masse nysgerrighed. Kigger vi isoleret på vores medarbejdere, så synes de, det er fantastisk at komme ud til kunderne. De har kun mødt rigtig gode tilbagemeldinger, og det er de rigtig stolte af at være en del af.

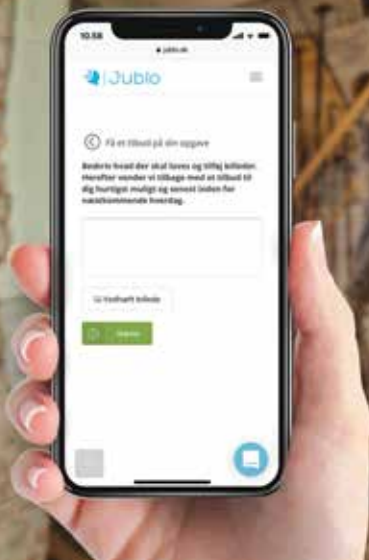
Et godt produkt og et godt samarbejde – det er en fornøjelse!”

Lasse Houengaard -

VVS+Plus
HURTIGT · NEMT · TRYKT

“Vi har i lang tid været elektroniske og har haft som mål at fjerne al papirgang samt hele tiden opsøge systemer, som kunne systematisere og forenkle vores processer. Ligeledes har det her været et krav, at svendene skulle være mere selvkørende. Vi ledte blandt flere løsninger og faldt for den løsning, som Jublo har udviklet”

Rasmus Bork-Nielsen - **MIH VVS & EL**



Kommunikation

Jublo Kommunikation er hele rygraden i Jublo. Du kan blandt andet sende SMS'er og emails til dine kunder, således at de får dine beskeder på farten.

Vi kender alle sammen, at mailbakken flyder, og at der er mails, der ryger direkte i spam. Med Jublo Kommunikation opnår du langt mere seriøsitet, da brugere i højere grad læser SMS-beskeder fremfor emails.

Meget større tilgængelighed.

Færre glemte aftaler og misforståelser.

Påmind dine kunder automatisk.

Brug SMS til at trænge igennem

Med Jublo har Finn L. & Davidsen fået et værktøj, som har gjort dialogen med kunderne lettere og samtidig givet en markant bedre service.

"Den største fordel ved Jublo er, at vi nemmere og hurtigere kan betjene den private kunde uden, at de skal koordinere arbejdstid for, at vi kommer på besøg. Samtidig kan de have dialogen med os netop på det tidspunkt, der passer dem, og de kan hurtigt, efter beslutningen er truffet, booke en montør i kalenderen som kommer til aftalt tid.

Vi gør op med de gamle holdninger til, at en håndværker ikke kan komme til tiden eller, at håndværkeren aldrig vender tilbage med enten et tilbud eller et tidspunkt for udførelsen".

Rating

Med Jublo Rating måler du, hvor loyale dine kunder er, efter hver afsluttet opgave med ét enkelt spørgsmål: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale vores virksomhed til en ven?"

Metoden NPS (Net Promoter Score) er en af verdens mest benyttede metoder til måling af kundeloyalitet.

NPS hjælper dig med at tage temperaturen på tilfredsheden blandt dine kunder. Herudover bliver hver enkelt rating fordelt ud på dine medarbejdere, så du kan se, hvilke medarbejdere dine kunder er mest glade for.

Brug dine ratings, som det passer dig, da disse ligger internt i jeres eget system. Det vil sige, at kun virksomheden kan se disse.

"Jublo Rating har virkelig hjulpet mig. Jeg får håndteret de utilfredse kunder, og de glade kunder bruger jeg som reference til at få mere arbejde".



Jublo er håndværkerens foretrukne
online-værktøj.