



Jublo  
HÅNDVÆRKER

[www.jublo.com](http://www.jublo.com)

## HÅNDVÆRKERNES ULTIMATIVE SALGSVÆRKTØJ

Jublo Håndværker er en online platform, der lader kunderne booke tid til en håndværker direkte i kalenderen og samtidig håndterer al sagsspecifik kommunikation mellem håndværker og kunde.



## HVAD KAN JUBLO HÅNDVÆRKER?

Jublo Håndværker er en komplet løsning til dig som håndværker, der ønsker en nemmere hverdag med et bedre overblik over din arbejdsdag.

Du slipper for selv at holde styr på kundeaftaler, der ofte er indgået via flere forskellige platforme.

Med Jublo Håndværker er al kommunikation samlet ét sted, så den let kan tilgås af både dig og din kunde. På den måde mindskes risikoen for misforståelser og uklare aftaler.



## TILGÆNGELIGHED ER VIGTIGERE END PRIS!

Med Jublo Håndværker vil vi gøre håndværkerbranchen mere tilgængelig. Dine kunder kan bestille en elektriker eller VVS'er online – på samme måde som de bestiller bord på en restaurant eller tid hos frisøren.

Vores mission er, at lave software der gør håndværkeren meget mere tilgængelig end hidtil. Det skal derfor være muligt at booke en håndværker på nettet klokken to om natten, hvis man har lyst til det – ligesom man kan booke og købe alt andet online.

## HVAD FÅR KUNDEN UD AF AT BRUGE JUBLO HÅNDVÆRKER?

I dag er der en høj forventning til digitaliseringen og mange tager det som en selvfølge, at blive påmindet om aftaler og lignende – dén forventning tager Jublo højde for.

Jublo Håndværker hjælper med at huske alle detaljer, og det er samtidig muligt at være proaktiv og udsende en påmindelse til kunderne dagen før opstart af opgave. Ved at samle al sagsspecifik kommunikation og dokumentation på ét sted sikrer du, at ingen er i tvivl om, hvad der er aftalt. På den måde mindskes misforståelser og uklare aftaler.

Med Jublo Håndværker får både du og dine kunder overblik samtidig med at du sikrer en ensartet kommunikation og samme serviceniveau for alle dine kunder.

# FUNKTIONER



Her kan du se alle de funktioner, du får med Jublo Håndværker. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du er i tvivl om, hvordan modulerne kan hjælpe din forretning i hverdagen.

## KOMMUNIKATION

Kommunikér nemt med dine kunder i Jublo. I platformen kan du kommunikere direkte med dine kunder både via e-mail og SMS, fortælle dine kunder, hvad der er aftalt, sende tilbud, kontrakter og meget mere. Al dialog mellem håndværker og kunde er dermed samlet ét sted.

## TILBUD

I Jublo kan du nemt og hurtigt oprette professionelle tilbud. Her kan du oprette dine egne styklister, kunden kan acceptere tilbuddet digitalt, og Jublo kan derefter oprette sagen i dit ordrestyringssystem. Dette kører naturligvis automatisk, hvor du som kunde kan aktivere Jublos automatiske opfølgning og følge tilbuddet.

## AFTALESEDLER

Aftalesedlerne sikrer, at der ikke opstår tvivl om, hvad der er aftalt. Opret aftalesedler og få digital accept fra dine kunder. På den måde er ingen i tvivl om, hvad der er aftalt og alle kan følge med i en oprettet aftale.

## PARTNER / UNDERLEVERANDØR

Send sager til dine underleverandører via Jublo. Når sagen er sendt, kan I kommunikere sammen internt på sagen og du kan følge underleverandørens håndtering af sagen fra værende i gang til afsluttet. Du kan også se dine ratings på sagerne, udveksle billeder, tegninger og meget mere.

## BOOKING

Lad dine kunder booke dig, når du har tid. Når en kunde accepterer et tilbud, du har sendt, kan du aktivere bookingen. Ud fra kalender, geografi og kompetencer kan kunden booke tilbuddet direkte hos dig. Vi opretter sagen i dit ordrestyringssystemet og tilføjer de korrekte medarbejdere.

## RATING

Når en sag er afsluttet, sender vi en besked til kunden, hvor vi spørger ind til, hvordan kunden oplever, at sagen er blevet håndteret. Dette modul kalder vi for rating. Følg med i dine kunders tilfredshed – sælg mere til kunder med positiv feedback og skab dialog med kunder, der har indsendt negativ feedback på en sag.

## SCALEPOINT

Med integrationen til Scalepoint opretter vi automatisk dine forsikringssager i dit ordrestyringssystem. Du kan også automatisk sende en SMS til kunden om, at du nu har overtaget sagen fra forsikringsselskabet. Dette kører naturligvis helt automatisk.

## PIPELINESTYRING

I modulet Pipeline kan du se, hvor mange tilbud, der er blevet sendt og hvor mange, der er blevet afvist. Kort sagt, kan du styre hele din tilbudspipeline. Du kan sætte værdier, forventet lukkeprocent og meget mere.

## CRM

Med Jublo CRM kan du nemt oprette aktiviteter til dig selv eller dine kollegaer, så du sikrer, at der altid bliver fulgt op, og at der ikke er nogle kunder, der bliver overset.

## RAPPORTER

Rapporter er alfa og omega i et system som Jublo. I rapportmodulet har vi flere standardrapporter, men skulle du som kunde have et specifikt ønske og behov for at hente andet data, er der muligt at få oprettet sine egne skræddersyet rapporter.