



JUBLO BOLIG FORBINDER EJER, BEBOER, DRIFTSLEDER OG UNDERLEVERANDØR

Alle henvendelser fra beboerne kommer ind via Jublo og tildeles automatisk den korrekte ejendom og driftsleder, som nemt kan sende sagen videre til en underleverandør med et enkelt klik.



HVAD KAN JUBLO BOLIG?

Med Jublo Bolig opnår I et samlet overblik over beboernes henvendelser, et komplet ejendomskartotek og styring af faste og indkomne opgaver.

I portalen er det muligt at tilknytte boligselskabets driftsledere til hver enkelte ejendom, så man sikrer, at beboerhenvendelserne sendes direkte til den ansvarlige for lejemålet. Når sagen er modtaget, kan driftslederen planlægge sagen, kommunikere med beboeren og ved behov sende sagen videre til en underleverandør.



FÅ OVERBLIK OVER ALLE JERES LEJEMÅL OG SAGER MED STATISTIKMODULET

Med Jublo Bolig har I mulighed for at trække statistik på alle ejendomme, igangværende og afsluttede sager og sager sendt til underleverandør.

HVAD FÅR I UD AF AT BRUGE JUBLO BOLIG?

I dag er der en høj forventning til digitaliseringen, og mange tager det som en selvfølge at blive påmindet om aftaler og lignende – dén forventning tager Jublo højde for.

Jublo Bolig giver både ejer, driftsleder, underleverandør og beboeren mulighed for at følge sagens udvikling. Det giver gennemsigtighed og overblik for alle parter. Om man er ejer, driftsleder eller beboer, kan man hurtigt klikke ind på sagen, kigge i kommunikationstråden, gennemgå de uploadede dokumenter og hurtigt få et samlet overblik.

Med Jublo Bolig er alle henvendelser fra beboerne dermed samlet ét sted og det giver overblik for både ejer, driftsleder og beboer.

FUNKTIONER



Her kan I se alle de funktioner, der kan tilgås i Jublo Bolig. I er velkomne til at kontakte os, hvis I er i tvivl om, hvordan modulerne kan hjælpe jeres virksomhed i hverdagen.

LOGIN TIL BEBOERE

I lejermodul har beboeren mulighed for selv at oprette sig enten med en bruger eller med et engangsinlog. Ved brugeroprettelse kan beboeren tilgå alle igangværende og afsluttede sager, der er tilknyttet dennes lejemål.

HÅNDTERING AF HENVENDELSER FRA BEBOERE

Driftslederen kan løbende ændre status på en sag, planlægge den eller sende videre til en underleverandør. Både beboeren og driftslederen og evt. en underleverandør vil kunne se hvilken status, sagen har fået. Ligeledes kan sagen sættes som afsluttet, bogført eller annulleret af driftslederen.

STYRING AF UNDERLEVERANDØRER

Driftslederen eller administratoren kan i partnermodul oprette deres underleverandører og tilknytte dem til udvalgte ejendomme. Når en sag sendes videre til en underleverandør, kan både beboeren og driftslederen kommunikere med underleverandøren og følge sagen fra start til slut.

KOMMUNIKATION

Driftslederen kan i portalen kommunikere med beboere og underleverandører. Når der er nyt i en sag, vil driftslederen, beboeren og underleverandøren modtage besked på SMS eller mail. Al kommunikation vedrørende en specifik sag er dermed samlet ét sted.

RAPPORT

I rapportmodul er der mulighed for at tilgå forskellige standardrapporter som overblik over sager, rating eller opgaver videresendt til underleverandør. Dertil kan der oprettes specifikke skræddersyede rapporter, der er tilpasset jeres ønsker og behov.

RATING

Beboeren kan efter en endt sag give feedback og rate den opgave, der er blevet udført. Inde i ratingmodul kan driftslederen se, hvilken score der er sendt afsted med dertilhørende kommentarer.